

你需要協助嗎？

如果你是：

- 無家可歸
- 面臨無家可歸
- 逃離家庭暴力的威脅

隨時撥打**1800 825 955**來聯絡房屋支援人員，他們會給你轉介到最能夠協助你的服務，或聯絡救世軍緊急服務（Salvation Army Crisis Services）。

如果你留在家裡不安全，請立刻撥打**1800 015 188**來聯絡婦女家庭暴力服務（Women's Domestic Violence Service）

你與那些無家可歸者服務或社區房屋支援服務是否存在任何問題？

如果你與那些無家可歸者服務或社區房屋支援服務存在著任何問題，無家可歸者辯護服務（Homelessness Advocacy Service, HAS）可以幫助你。HAS可以協助你解決問題的情況包括：

- 如果你不明白手上的資料
- 不知道該如何向服務機構來提出問題
- 某個服務向你表示他們無法協助你
- 受到歧視
- 沒有受到尊重的對待
- 被禁止使用某個服務
- 感到住宿不安全
- 違反隱私和保密性

以下是一些HAS能夠協助你的例子：

- 澄清所發生的事情，並嘗試處理任何混淆或誤解
- 聯繫相關的服務，討論問題以及找出解決問題的最好方法
- 於投訴程序期間提供支援
- 在會見服務時給予支持
- 轉介你到其他有需要的服務
- 寫支持信
- 解決問題

你可以撥打**1800 066 256**聯絡我們的HAS工作人員Angela Kyriakopoulos，或給她發電郵angela@chp.org.au。如果你需要傳譯員的協助，你可以要求你的HAS工作人員來為你安排，或直接撥打**9280 1941**使用維多利亞口譯及筆譯服務。

你亦可親臨 **2 Stanley Street Collingwood**，或安排HAS來探訪你。

你是否曾經無家可歸，想協助改善系統？

同伴教育支持計劃（Peer Education Support Program, PESP）是一個志願者計劃，讓那些曾經無家可歸的人有機會來協助改善服務系統。PESP的團隊成員提倡由曾經無家可歸的人來協助改善服務系統和政府政策的重要性。

PESP的活動包括：

- 指導機構來了解如何與曾經使用其服務的人共同合作來改善其服務
- 公眾演講
- 獲取有關如何能夠改善服務的反饋

- 媒體訪問
- 就無家可歸政策向政府給予建議
- 給無家可歸者支援服務和相關服務提供意見
- 參與委員會

無家可歸者理事會 – 是什麼？

我們是那些倡議結束維多利亞無家可歸問題的組織和人士的峰體。CHP 認為無家可歸是不能接受的，不應存在這個問題。CHP 以致力於結束無家可歸的問題為目標，方法包括：

- 制定解決方案，結束無家可歸的問題，
- 倡導政府，
- 提高社區對無家可歸的關注，以及
- 讓曾經無家可歸的人參與決策的程序。

你可以在星期一至星期五，上午 9 時至下午 5 時期間撥打 8415 6200 來聯繫我們。