

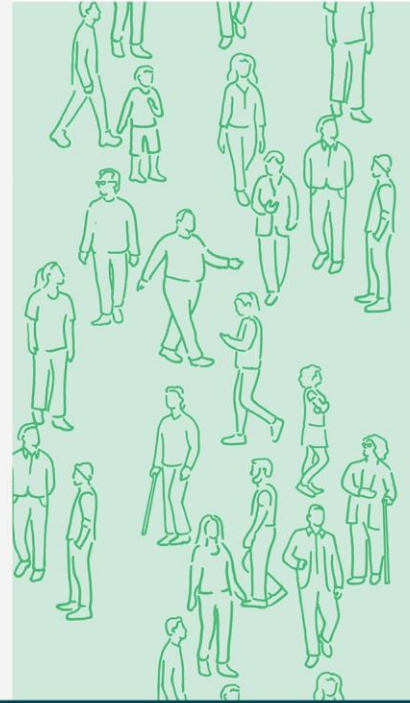


**Council
to Homeless
Persons**

የመረጃ (በራሪ) ወረቀት

የቤት አልባ ሰዎችን ደግፎ የሚሟገት
አገልግሎት (ኤችኤኤስ) (HAS)

chp.org.au



የቤት አልባ ከሆኑ ወይም የማህበራዊ መኖሪያ ቤት (social housing) አገልግሎት ለማግኘት ድጋፍ ይፈልጋሉ?

ለቤት አልባ ሰዎች ወይም በማህበራዊ ቤቶች አገልግሎት አቅራቢዎች ስለሚቀረቡ እርዳታዎችን በተመለከተ ችግር ካጋጠመዎት - እንደ የሽግግር የቤቶች አስተዳደር (THM) ፕሮግራም፣ የድጋፍ አገልግሎት፣ ወይም የጋራ (ደባል) ቤት - ቤት ለሌላቸው ሰዎች የቤት አልባ ሰዎችን ደግፎ የሚሟገት አገልግሎት ኤችኤኤስ (HAS) ችግሮችን ለመፍታት ሊረዳዎት ይችላል።

ኤችኤኤስ (HAS) ምንድን ነው?

ኤችኤኤስ (HAS) ቤት የሌላቸውን ወይም ለቤት አልባነት ተጋላጭ የሆኑ ተገልጋዮችን ደግፎ ጥብቅና መቆም (መሟገት) ዋና ተግባሩ የሆነ አገልግሎት ስጭ ተቋም ነው።

የኤችኤኤስ (HAS) ዋናው ግብ ተጠቃሚዎች እና አገልግሎት አቅራቢዎችን በጋራ ተጠቃሚ የሚያደርጉ መፍትሄዎችን ማሳካት ነው።

ከሚከተለው ዝርዝር ምሳሌዎች አንዱ ወይንም ሌላው ከደረሰብዎ ልንረዳዎት እንችላለን፡

- መብትዎት ካልተከበረ
- የግላዊነት እና ሚስጥራዊነት ካልተጠበቀ
- የተሰጠዎትን መረጃ ካልተረዱት
- የደረሰውን ችግር ለመፍታት የተሻለውን መንገድ ካላወቁ
- ላገኘው ይገባኛል ብለው የሚያምኑት አገልግሎት ካላገኙ
- መድልዎ (መገለል) ከደረሱብዎ
- በክብር እና በተገቢው ሁኔታ አገልግሎት ካላገኙ
- ከሚቀርበው አገልግሎት ከተገለሉ
- በመኖሪያዎ ውስጥ የደህንነት ስሜት ካልተሰማዎት

እንዴት ነው የምንረዳዎት?

ሲኤችፒ (CHP) ተገልጋዮች መብቶቻቸውን እንዲያውቁ እና በቤት አልባ ሰዎች ስርዓት ውስጥ በተገቢው ሁኔታ እንዲሳተፉ ያበረታታል።

እያንዳንዱ የድጋፍ ጥያቄ ከሌላው የተለየ ነው። ነገር ግን የሁሉም ጥያቄዎች ማጠንጠኛ ሁልጊዜ ችግሩን ለመፍታት መሞከር ላይ ነው።

ኤችኤኤስ (HAS) እርስዎን ወክሎ የሚሰጠው ምላሽ እርስዎ በመረጡት ሃሳብ ላይ ብቻ የተመርኮዘ ነው። ለዚህም ምክንያቱ እያንዳንዱ ሰው የተለያዩ ፍላጎት ስላለው እና የተለየ ውጤት ስለሚፈልግ እንዲሁም የሚቀርበው ድጋፍ እንደ ሁኔታው የተለያየ ስለሆነ።

ኤችኤኤስ (HAS) እርስዎን ወክሎ ይከራከራል፣ ትክክለኛ መረጃ እንዲደርስዎ ያደረጋል እንዲሁም ስለ መብቶቻዎ ምክር ይሰጥዎታል።

ከኤችኤኤስ (HAS) ሊጠብቁ ስለሚገባው ምላሽ መመሪያ። ምላሾች የሚከተሉትን ሊያካትቱ ይችላሉ።

- ምን እየተካሄደ እንደሆነ ማብራሪያ ማቅረብ እና ማንኛውንም ግራ መጋባት ማጥራት ወይም አለመግባባትን ለመፍታት መሞከር
- የሚመለከተውን አገልግሎት አቅራቢ ማግኘት፣ ስለ ችግሩ መወያየት እና እንዴት መቅረፍ እንደሚቻል መነጋገር
- የቅሬታ አፈታት ሂደቶችን ለመደራደር ድጋፍ ማቅረብ
- ከአገልግሎት አቅራቢዎች ጋር በሚደረግ ስብሰባ (ውይይት) ላይ እርስዎን መደገፍ
- ወደ ተለያዩ አገልግሎት ሰጪ ድርጅቶች መላክ (ሪፈራል) ለምሳሌ ያክል እንደ የቁሳቁስ እርዳታ አቅራቢዎች፣ ወደ ድጋፍ አቅራቢ እና ውጫዊ ቅሬታ ሰሚ አካላት
- የድጋፍ ደብዳቤዎችን መጻፍ
- ሽምግልና
- ችግር መፍታት

ኤችኤኤስን (HAS) ያግኙ

በሲኤችፒ (CHP) ውስጥ የኤችኤኤስ (HAS) ተሟጋች የሚከተለው ግለሰብ ነው፡

አንጂላ ኪሪያኮፓውሎስ (Angela Kyriakopoulos)
1800 066 256 / 8415 6213
angela@chp.org.au

2 Stanley Street
 Collingwood VIC 3066

የእኛ አቀራረብ

ኤችኤኤስ (HAS) በከብር የመኖር መብትን ይገነዘባል እና የድጋፍ ተግባራትን ይህን መብትን መሰረት አድረጎ የተመሰረተ ነው። ኤችኤኤስ (HAS) የሰራውን መሰረት ያደረገው በኤችኤኤስ (HAS) የደምበኞች መብቶች እና ኃላፊነቶች ቻርተር ውስጥ በተገለጹት መርሆዎች፣ መብቶች እና ኃላፊነቶች ላይ ነው። ኤችኤኤስ (HAS) ቅኝ ግዛት በአቦርጂናል ግለሰቦች እና ማህበረሰቦች ላይ ያለውን ተጽእኖ ይገነዘባል። ሲኤችፒ (CHP) የህጻናትን መብቶች ለማከበር እና ለመደገፍ ቁርጠኛ ነው። የሲኤችፒ (CHP) የቦርድ አባላት፣ ሰራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች በሲኤችፒ (CHP) ውስጥ በሚኖራቸው ሚና ውስጥ ሊነሱ የሚችሉ የህጻናት ደህንነት ስጋቶችን እና ክሶችን የመከላከል እና የማስጠበቅ ሃላፊነት አለባቸው። የበለጠ መረጃ ለማግኘት የእኛን የልጆችን ደህንነት ፖሊሲ ያንብቡ።

ሲኤችፒ (CHP) የሚያቀርበውን አገልግሎት ለማሻሻል የሚያግዙ አስተያየቶችን እና ቅሬታዎችን በደስታ ይቀበላል። የቅሬታ ፖሊሲያችንን ያንብቡ ወይም ወደ ቢሯችን ደውለው ከኤችኤኤስ (HAS) ተሟጋች ወይም ከአለቃቸው ጋር ይነጋገሩ።

እዚህ ክፍል ውስጥ የተጠቀሱትን ሁሉም መመሪያዎች በሚከለው ድረ ገጽ ላይ ማግኘት ይችላሉ chp.org.au/about-us/our-values።

ጠቃሚ መረጃዎች

የቪክቶሪያ እኩል እድል እና የሰብአዊ መብት ኮሚሽን የመረጃ መስመር (Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission Advice Line)
1300 292 153 / www.humanrightscommission.vic.gov.au

የቪክቶሪያ እንባ ጠባቂ (Victorian Ombudsman)
9613 6222 / 1800 806 314 / www.ombudsman.vic.gov.au

የቪክቶሪያ የሽምግልና እና እርቅ ማእከል (Dispute Settlement Centre of Victoria)
9603 8370 / 1800 658 528 / www.disputes.vic.gov.au

የቪክቶሪያ የተከራዮች ህብረት መረጃ መስመር (Tenants Union of Victoria Advice Line)
9416 2577 / www.tuv.org.au

አካል ጉዳተኝነት - የህዝብ ተሟጋች ቢሮ (Disability – Office of the Public Advocate)
9603 9500 / 1300 309 33

የፍትህ ግንኙነት - ቤት አልባ ህግ (Justice Connect – Homeless Law)
8636 4400 / www.justiceconnect.org.au

LGBTIQ+ የቪክቶሪያ ኩራት ማዕከል (LGBTIQ+ Victorian Pride Centre)
7035 3592 / www.pridecentre.org.au

ተጨማሪ መረጃ

ቤት አልባ ስለሆኑ ሰዎች ካውንስል ወይም ስለ ኤችኤኤስ (HAS) ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት የሚከተለውን ድረ ገጽ ይጎብኙ chp.org.au.