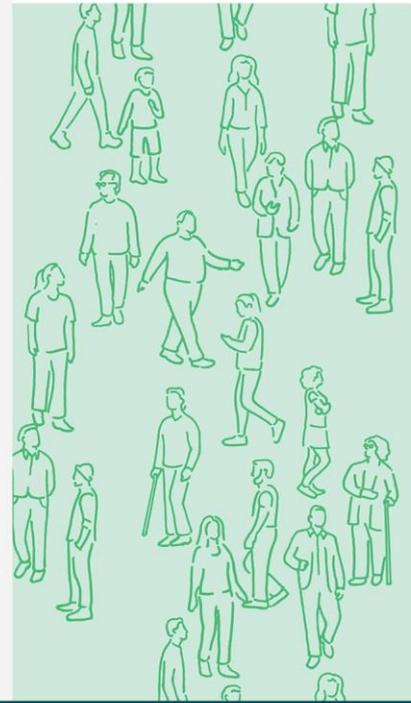




**Council
to Homeless
Persons**

برگه اطلاع رسانی
خدمات مدافعه از بی خانمانی (HAS)

chp.org.au



آیا به خدمات حمایت از بی خانمانی یا مسکن اجتماعی نیاز دارید؟

چنانچه با یکی از خدمات حمایت از بی خانمانی یا مسکن اجتماعی - مانند برنامه مدیریت مسکن موقت (THM)، خدماتی حمایتی یا اتاق اجاره ای - مشکلی دارید، خدمات مدافعه از بی خانمانی (HAS) شورای افراد بی خانمان می تواند به شما کمک کند.

HAS چیست؟

HAS خدمات مدافعه اصلی برای مصرف کنندگانی است که خانه ای ندارند یا در معرض خطر تجربه کردن بی خانمانی می باشند.
هدف HAS دستیابی به راه حل های متقابلاً سودمند برای مصرف کنندگان و ارائه دهندگان خدمات می باشد.
برخی از نمونه های مشکلاتی که ممکن است برای آنها نیاز به کمک داشته باشید عبارتند از:

- به حقوقتان احترام گذاشته نمی شود
- حریم خصوصی و محرمانگی نقض شده است
- اطلاعاتی که به شما ارائه شده است را درک نمی کنید
- با بهترین روش حل و فصل یک مشکل آشنایی ندارید
- آن خدماتی که معتقدید مستحق آن هستید را دریافت نمی کنید
- تبعیض
- با ملاحظه و محترمانه با شما برخورد نمی شود
- از دریافت خدماتی محروم هستید
- در مسکن احساس ناامنی می کنید.

ما چگونه کمک می کنیم؟

CHP معتقد است که مصرف کنندگان باید از حقوق خود آگاه بوده و توانایی آن را داشته باشند که به صورت هدفمند در سیستم بی خانمانی مشارکت داشته باشند.

تمامی درخواست ها برای خدمات حمایتی متفاوت می باشند، با این وجود تمرکز همیشه بر این است که مشکل حل و فصل شود.

HAS در ارتباط با نحوه پاسخگویی توسط شما هدایت خواهد شد، زیرا هر فرد نیازهای متفاوتی دارد و به دنبال نتیجه ای متفاوت است و خدمات حمایتی در ارتباط با هر مورد متغیر می باشد.

HAS از جانب شما ازتان مدافعه کرده، اطلاعات دقیق را به شما ارائه داده و توصیه هایی در ارتباط با حقوقتان به شما ارائه خواهد داد.

به عنوان راهنمایی در مورد اینکه چه انتظاراتی می توانید از HAS داشته باشید، پاسخ ها ممکن است شامل موارد زیر شوند:

- روشن سازی این امر که چه اتفاقی دارد می افتد و تلاش برای رسیدگی به هر نوع سردرگمی یا سوء تفاهم
- تماس با خدمات مربوطه، گفتگو در مورد مشکل و بهترین روش حل و فصل آن
- حمایت در ارتباط با گذر از روندهای رسیدگی به شکایت
- حمایت از مصرف کنندگان در جلسه ای با خدمات مربوطه
- ارجاع به طیفی از خدمات مانند کمک های مادی، خدمات حمایتی و نهادهای برون مرکزی رسیدگی به شکایات
- نوشتن نامه های حمایت کننده
- وساطت
- حل مشکلات.

با HAS تماس بگیرید

مدافع HAS در CHP:

آنجلا کیریاکوپولوس

1800 066 256 / 8415 6213

angela@chp.org.au

2 Stanley Street
Collingwood VIC 3066

رویکرد ما

HAS به رسمیت می شناسد که شما از این حق برخوردارید که در شأن و منزلت زندگی کنید و فعالیت های حمایتی خود را بر این رویکرد متمرکز بر حقوق پایه گذاری می کند. کار ما تحت پشتیبانی اصول، حقوق و مسئولیت های تعریف شده در منشور حقوق و مسئولیت های مصرف کنندگان HAS می باشد. HAS از تأثیرات تأسیس مستعمره بر افراد و جوامع ابوریجینی آگاه می باشد. CHP متعهد به احترام گذاشتن و حمایت از حق کودکان می باشد، و اعضای هیئت مدیره، کارمندان و داوطلبان CHP از این مسئولیت برخوردار هستند که در ارتباط با نگرانی ها و اتهامات مربوط به ایمنی کودکان که ممکن است در دوران ایفای نقش شان در CHP رخ دهد، اقداماتی به عمل آورند. برای کسب اطلاعات بیشتر، سیاست ایمنی کودکان ما را مطالعه کنید.

CHP از دریافت نظرات و شکایاتی که به بهبود خدمات کمک می کنند، استقبال می کند. سیاست رسیدگی به شکایات ما را مطالعه کرده یا با دفتر ما تماس بگیرید و با مدافع HAS یا مدیر او صحبت کنید.

تمامی سیاست های ذکر شده در این بخش در chp.org.au/about-us/our-values موجود می باشند.

منابع مفید

خط مشاوره فرصت های برابر و ویکتوریا و کمیسیون حقوق بشر
and Human Rights Commission Advice Line
1300 292 153 / www.humanrightscommission.vic.gov.au

دادستان ویکتوریا Victorian Ombudsman
9613 6222 / 1800 806 314 / www.ombudsman.vic.gov.au

مرکز حل اختلافات ویکتوریا Dispute Settlement Centre of Victoria
9603 8370 / 1800 658 528 / www.disputes.vic.gov.au

خط مشاوره اتحادیه مستأجران ویکتوریا Tenants
Union of Victoria Advice Line
9416 2577 / www.tuv.org.au

ناتوانی و معلولیت - دفتر مدافع عمومی -Disability
Office of the Public Advocate
9603 9500 / 1300 309 337

ارتباط با عدالت - قوانین بی خانمانی Homeless Law –Justice Connect
8636 4400 / www.justiceconnect.org.au

مرکز فستیوال LGBTIQ+ ویکتوریا
LGBTIQ+ Victorian Pride Centre
7035 3592 / www.pridecentre.org.au

اطلاعات بیشتر

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد شورای افراد بی خانمان یا HAS، به chp.org.au مراجعه کنید.